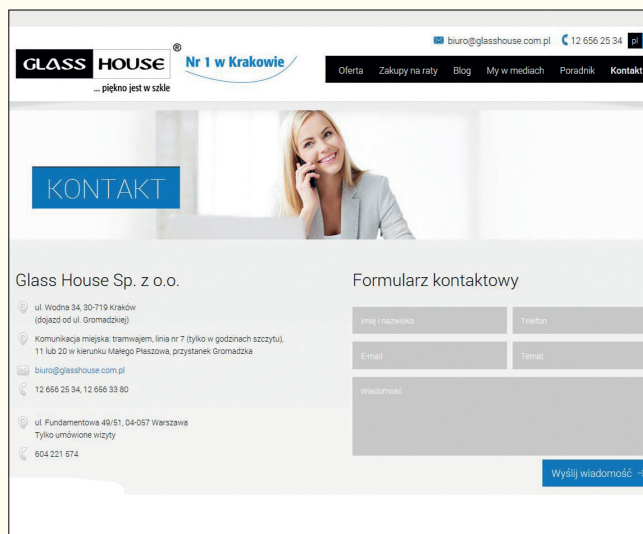


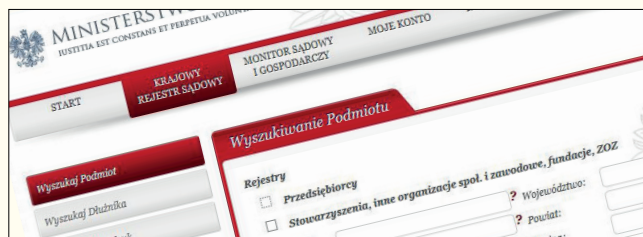
Wybór wykonawcy

No dobrze. Mamy już wyselekcjonowane firmy, dopytaliśmy o wszystko, pozostaje wybrać wykonawcę.

1. wejdźmy na stronę www firmy i przede wszystkim sprawdźmy czy firma podaje adres siedziby. Jeśli jest tam tylko numer telefonu komórkowego, powinno nam zapalić się czerwone światełko. W razie problemów czy reklamacji możemy już "pana montażysty" nigdy nie znaleźć. Dobrze byłoby, gdybyśmy mogli wybrane firmy odwiedzić. Będziemy mogli zobaczyć wygląd biura i spotkać pracowników. Przekonamy się, jakimi dysponują przykładowymi akcesoriami, czy znajduje się w firmie wzorcownia z oferowanymi produktami, no i jak wygląda obsługa klienta. Warto też zapytać o fakturę. Firma, która na takie pytanie zacznie coś kręcić powinna zostać od razu skreślona z naszej listy.



2. sprawdźmy czy firma działa legalnie. W zależności od formy prawnej firmy możemy to znaleźć w tzw. rejestrze przedsiębiorców: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/ceidg.public.ui/search.aspx> lub rejestrze KRS: <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> Ufajmy przede wszystkim sprawdzonym firmom!



3. poszukajmy opinii o firmie w internecie. Zachowajmy jednak daleko posunięty rozsądek. Pamiętajmy, że całkiem często te pochlebne wpisy robią same firmy, a negatywne ich konkurencja. Jeśli znajdziemy opinie negatywne, poparte długimi opisami wydarzeń, niech to będzie dla nas przestroga.



4. zaprośmy wybrane firmy na pomiar. Tutaj musimy pamiętać, że firmy które mają bardzo dużo zleceń i przedstawiły nam pełną ofertę wraz z wyceną mogą odmówić przyjazdu, jeśli nie zechcemy związać się z nimi umową, choćby w formie zaliczki. Nie obrażajmy się wtedy. Gdyby się zdarzyło, że po pomiarze warunki



zmienia się do tego stopnia, że nie będziemy mogli ich zaakceptować, firma zwróci zaliczkę, potrącając jedynie koszty dojazdu. Podczas wizyty montażysty zwróćmy uwagę na jego kompetencje, uprzejmość i punktualność. Pytajmy o wszystko, co jest związane ze zleceniem. Zwróćmy uwagę na jego strój, sposób prowadzenia rozmowy, higienę osobistą i samochód, którym przyjechał. To wszystko świadczy o firmie!



5. składając zamówienie pamiętajmy albo o spisaniu umowy lub podpisaniu zlecenia, które będzie zawierać wszystkie ustalenia: warunki płatności i gwarancji, terminy pomiarów i realizacji montażu.

6. nie zapominajmy, że obowiązkiem wykonawcy jest prawidłowa realizacja zlecenia, a obowiązkiem klienta jest zapłata w ustalonej formie. Jeśli jest to płatność gotówką zaraz po zakończeniu montażu, to miejmy wcześniej przygotowane pieniądze, aby nie stawiać montażystów w niekomfortowej sytuacji. Pamiętajmy, że w ekstremalnych wypadkach może się to skończyć demontażem właśnie zamontowanego przedmiotu, a tego chyba byśmy nie chcieli?



Podsumowanie

- porównując ceny, porównujemy ten sam materiał i zakres prac,
- wybierajmy firmy z doświadczeniem w swojej branży, unikajmy jak ognia firmy w postaci "pana Kazia", którego działalność to telefon w kieszeni i rozklekotana osobówka, którą wozi szyby na dachu.
- sprawdzajmy firmy, w których chcemy zostawić nasze pieniądze,
- pamiętajmy, że wybór oferty jedynie według kryterium ceny to zły wybór i może się okazać, że "tanie mięso psi jedzą..." i "kto mało płaci, ten dwa razy płaci"...
- niech rozsądek będzie zawsze z Wami ;-)



GLASS HOUSE